

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van:

DAP Advies B.V
Dynamoweg 32
2627 CH Delft
Inschrijfnummer K.v.K. Den Haag: 27323698

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van alle voorkomende werkzaamheden op het gebied van asbestinventarisaties en het verzorgen van projectmanagement rond slooprenovatie- en saneringsprojecten, alsmede het geven van asbestsaneringsadviezen van DAP Advies, gevestigd te Delft, hierna te noemen "DAP".
2. De opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "object" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het terrein, het pand, het schip, de schoorsteen, de ketel, de (proces)installatie e.d. die onderwerp is van de te verrichten inventarisatie.
6. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door DAP te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, plannen, rapporten, goedkeuringen, vergunningen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
7. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door DAP en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
10. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.
11. Indien DAP deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. DAP hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. Ieder aanbod en elke offerte van DAP is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft DAP het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht DAP niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft DAP het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Voorbeelden van documenten, omschrijvingen van werkprocessen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van DAP zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
6. DAP heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van DAP heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien DAP schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. DAP is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra DAP - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal DAP de overeengekomen opdracht uitvoeren tegen een vaste prijs.
2. DAP heeft het recht deze vaste prijs te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan DAP, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen prijs.
3. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal DAP de prijs berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van DAP.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij moeten plaatsvinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft DAP het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
6. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van DAP bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
7. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, heffingen van overheidswege, reistijd, administratiekosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, afhandelingskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor DAP (kost)prijs of tariefverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door DAP ingeschakelde derden heeft DAP het recht de overeengekomen prijzen of tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
9. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan DAP heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag DAP er vanuit gaan dat de consument met de wijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens DAP vereist, mag zij bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de werkzaamheden relevante en/of noodzakelijke informatie, gegevens, documenten en/of goedkeuringen waaronder begrepen vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d., tijdig op de door DAP gewenste wijze aan DAP ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan DAP verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. DAP op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot (de delen of ruimtes van) het object;
 - d. het object in zodanige staat is dat DAP veilig en ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten of voortzetten;
 - e. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat DAP hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - f. hij over wettelijk goedgekeurd materieel (waaronder hijswerktuigen en stellingmateriaal) beschikt dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - g. indien hij de supervisie heeft over het object, de veiligheidsbepalingen van de op de werkzaamheden en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende wet- en regelgeving volledig in acht worden genomen;
 - h. DAP op of nabij het object kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, warmte, verlichting en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - i. er op of nabij het object een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van DAP opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - j. er op of nabij het object de door DAP en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - k. DAP vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d..
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, documenten en/of goedkeuringen juist en volledig zijn en vrijwaart DAP voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de informatie, gegevens, documenten en/of goedkeuringen.
3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die DAP tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. van het object.
4. De wederpartij staat DAP toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op of aan het object aan te brengen.
5. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft DAP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en DAP nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van DAP om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden.
2. DAP zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. DAP zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en andere personen die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn en onder haar verantwoordelijkheid vallen, zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een

rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.

5. Het is DAP te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen, analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of DAP hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

Artikel 8: Risico van opslag informatie

DAP zal alle van de wederpartij ontvangen informatie en bestanden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren. DAP is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie of bestanden, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van DAP of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan DAP verstrekte documenten en bestanden.

Artikel 9: Termijnen, voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Overeengekomen termijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien DAP de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze verplichtingen alsnog na te komen.
2. DAP is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk dan wel periodiek kan worden gefactureerd.
3. Indien de overeengekomen termijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan; kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
4. Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop, als gevolg van niet voor rekening van DAP komende omstandigheden, gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. Alle uit de vertraging voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening van de wederpartij.
5. Indien de aanvang, voortgang van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van documenten wordt vertraagd doordat:
 - a. DAP niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. DAP niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;heeft DAP recht op een redelijke verlenging van de termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft DAP het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
7. DAP spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, heeft DAP het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
8. DAP wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal DAP met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. DAP zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft DAP in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 10: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen DAP en de wederpartij overeengekomen worden. DAP is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra DAP - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. bij onvoorzien kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11: Klachten

1. De wederpartij moet de door DAP geleverde documenten direct bij ontvangst controleren. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden moeten uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de documenten aan DAP worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 1 maand na afronding van de werkzaamheden aan DAP worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan DAP is gemeld, zijn geen klachten meer mogelijk. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de wederpartij.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
6. De wederpartij moet DAP in staat stellen de klacht te onderzoeken en moet alle voor de klacht relevante informatie aan DAP te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht het noodzakelijk is dat DAP ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
7. De eventuele rechten van de wederpartij uit hoofde van een tijdig ingestelde klacht, komen te vervallen indien de wederpartij geen medewerking verleent bij het onderzoek naar de klacht, DAP niet uitnodigt voor het bijwonen van een contra-expertise of DAP de mogelijkheid van het houden van een contra-expertise onthoudt.
8. Geen klachten zijn mogelijk indien het object na afronding van de werkzaamheden of levering van de documenten is verbouwd, bewerkt met toxische stoffen of anderszins in, bij, op of aan (onderdelen van) het object werkzaamheden hebben plaatsgevonden waarbij een hernieuwde verontreiniging van het object kan zijn opgetreden.
9. Bij een terechte klacht zal DAP - naar haar keuze en binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid - kosteloos zorg dragen voor het opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden dan wel het aanpassen of opnieuw vervaardigen van de geleverde documenten herstel of vervanging van de zaken. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 12: Garanties

1. DAP is gehouden de overeenkomst conform de voor haar branche geldende (kwaliteits)normen alsmede overeenkomstig de relevante wet- en regelgeving (waaronder procescertificaat asbestinventarisatie SC-540, VGM-Checklist Aannemers en ISO 9001) uit te voeren maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen..
2. DAP zal bij het verrichten van de werkzaamheden een zo groot mogelijke zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de milieuhygiënische aspecten.
3. DAP is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren, op een zodanige wijze dat daardoor schade aan personen, zaken, het object en/of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
4. De inhoud van de door DAP geleverde documenten is gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte informatie, gegevens en documenten alsmede visueel, dan wel licht destructief onderzoek van het object door DAP of onderzoek door DAP waarbij de bouwkundige integriteit van het object wordt aangetast. DAP garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben dat zij alle asbesthoudende materialen en overige toxische of gevaarlijke materialen in, op of aan het object heeft kunnen detecteren en zij heeft derhalve een inspanningverplichting ten aanzien van de inhoudelijke juistheid en volledigheid van de door haar geleverde documenten.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de gegarandeerde kwaliteitseisen aanvaardt DAP geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is DAP alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van DAP voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, verdragingschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien DAP aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van DAP altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door DAP gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van DAP beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden of leveringen.
5. De wederpartij moet DAP uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien DAP haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is DAP niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. DAP is nooit aansprakelijk voor schade aan het object als gevolg van door of namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
9. De wederpartij kan DAP niet aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan DAP verstrekte of voorgeschreven informatie of documenten;
 - b. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - c. doordat door of namens de wederpartij werkzaamheden of bewerkingen aan, op of in het object zijn uitgevoerd die van invloed zijn op de werkzaamheden van DAP, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van DAP;
 - d. door beslissingen die op grond van de geleverde documenten door of namens de wederpartij genomen worden;
 - e. doordat de door de overheid vereiste (sloop)vergunning niet of niet tijdig wordt afgegeven.
10. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart DAP uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van DAP of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal DAP de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 14: Betaling bij bedrijven onderling

1. DAP heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 15 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan DAP een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door DAP betaling alsnog uitblijft, heeft DAP bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
5. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft DAP het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft DAP eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
6. Door de wederpartij gedane betalingen worden door DAP eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
7. De wederpartij mag de vorderingen van DAP niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op DAP heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 15: Betaling bij consumenten

1. DAP heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 15 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de consument niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de consument aan DAP een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door DAP betaling alsnog uitblijft, heeft DAP bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal DAP de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
5. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft DAP het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
7. Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft DAP het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft DAP eveneens indien zij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen.
8. Door de consument gedane betalingen worden door DAP eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. DAP is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door DAP in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde documenten e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan DAP voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer dat de wederpartij de door DAP geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vermenigvuldigen voordat hij aan al zijn verplichtingen jegens DAP heeft voldaan tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van DAP is verkregen.
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan DAP verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die DAP door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart DAP voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. DAP heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of DAP, heeft DAP het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van DAP wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van DAP, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van DAP.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van DAP zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van DAP en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen alsmede de aanwezigheid van zodanig gevaarlijke stoffen in, op of aan het object - waarmee DAP niet bekend was - ten gevolge waarvan dusdanig gevaar bestaat voor personen, zaken en/of het milieu en DAP hierdoor genoodzaakt is de werkzaamheden (al dan niet tijdelijk) te staken.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens DAP tot aan dat moment nakomen.

Artikel 19: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan DAP een door DAP nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door DAP gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. DAP heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft DAP in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart DAP voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. DAP heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag DAP deze bij de wederpartij in rekening brengen. DAP mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft DAP het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van DAP vergoeden.

Artikel 20: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen DAP en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar DAP is gevestigd, zij het dat DAP altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan DAP. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat DAP schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft DAP het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.