

Voorwaarden abseilen en tokkelen van de Euromast

Vooraf

- Ervaring is niet nodig, wel een dosis lef;
- De minimumleeftijd is 16 jaar;
- Extra tijden kunnen via de website worden bijgeboekt tot vrijdag 14:00 uur voorafgaand aan de abseildag;

Annuleringsvoorwaarden:

- Het verminderen of annuleren van de gereserveerde tijden is mogelijk tot maandagmiddag 12.00 uur voorafgaand aan jouw afdaaldag via www.abseilen.nl. Indien nodig kun je telefonische assistentie vragen bij de Euromast 010 – 4364811. Als de wijziging niet of te laat is doorgegeven zal de Euromast op de afdaaldag het aantal reserveringen doorrekenen dat op maandagmiddag 12.00 uur bekend was. Indien er niet of te laat is geannuleerd en je bent afwezig op het besproken tijdstip (no show) dan zal de Euromast een factuur sturen;
- De afdaaldag wordt geannuleerd indien het minimumaantal inschrijvingen niet is gehaald. Het minimumaantal inschrijvingen voor een abseildag is 30 personen, voor het tokkelen is dat minimum 40 personen. Als de afdaaldag niet doorgaat word je uiterlijk op donderdagmiddag voorafgaand aan het weekend op de hoogte gebracht per e-mail. Telefonische reserveringen worden gebeld;
- Bij regen en wind gaat de afdaaldag gewoon door. Indien de weersvoorspellingen het afdalen niet toelaat wordt er vooraf een e-mail gestuurd of gebeld. Bij windkracht 8 gaat het abseilen niet door en bij het tokkelen bij windkracht 6. Bij onweer kan er geheel niet afgedaald worden.
- Mocht er op de dag zelf blijken dat het weer te slecht is dan zal er telefonisch contact worden opgenomen met je. Bij twijfel op de dag zelf kun je contact opnemen met de Euromast 010 – 4364811;
- Indien onvoorziene omstandigheden het nodig achten behoudt de Euromast zich het recht voor de gereserveerde tijd aan te passen en dit telefonisch bespreken.

Op de dag zelf:

- Uw auto parkeren op de Parkhaven en er is helaas maar 1 automaat. Zorg dus dat je op tijd bent. **TIP:** Download de parkmobile-app op je telefoon om lange wachtrijen bij de parkeerautomaat te voorkomen;
- Bij afwezigheid op het besproken afdaaltijdstip ontvang je geen restitutie van de toegangsprijs of andere vorm van vergoeding. De afdaalplaats is dan vervallen en er wordt geen vervangend of later tijdstip gegarandeerd. Wij verzoeken je daarom om uiterlijk 30 minuten vóór het gereserveerde tijdstip aan te melden bij de kassa van de Euromast. Hier dient een verklaring ondertekend te worden;
- Euromast heeft pin only en accepteert geen contant geld. Op het platform kun je je foto's cash kopen of via Tikkie,
- Doe goede (schone) schoenen aan, geen gladde zolen. Je 'loopt' nog even over de ramen van de brasserie. Lange haren? Doe het in een vlecht of staart;
- Je daalt af met lege zakken; jouw eigendommen worden voor je in bewaring gehouden tot jouw terugkeer op het platform;
- Niet afdalers betalen de gewone entree voor de Euromast €10,50 volwassenen en €7,00 voor kinderen van 4 t/m 11 jaar;
- In de brasserie van de Euromast op 100 meter hoogte kun je voor of na je afdaling natuurlijk een drankje en hapje bestellen, indien er een tafel beschikbaar is. Wil je blijven dineren, reserveer dan vooraf. Vanaf 18.00 uur kan de brasserie vol zijn/ gereserveerd waardoor tafelen helaas niet meer mogelijk is.